

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projeto POCI-02-0853-FEDER-005240

Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos à
Qualificação e Internacionalização das PME

Vale Inovação



Plataforma de gestão de atividade

Período de execução: de 14-08-2015 a 13-08-2016

Custo total elegível: € 20.000,00

Incentivo FEDER: € 15.000,00

Localização

Silvares, Guimarães.



Síntese do Projeto

O presente projeto de investimento visou a implementação de uma plataforma de gestão de atividade, constituindo um veículo fundamental para que a empresa avançasse para processos desmaterializados com os seus clientes através da utilização das mais inovadoras e sofisticadas ferramentas disponíveis no mercado.

Um dos grandes objetivos da GUIMASETE é conseguir que os processos relacionados com todos os intervenientes da sua atividade sejam, cada vez mais, desmaterializados. Para o efeito, desenvolveu-se uma plataforma de gestão de atividade que permite a gestão do fluxo de atividade e atribuição de tarefas internas, entre os diversos interlocutores, designadamente: cliente, lojista, chefe de loja, coordenador de loja, responsável comercial, administrador, subagentes, operadores de telemarketing, vendedores de telemarketing e vendedores.